

מדיניות פרטיות

חברת אסופתא תאגיד מחזור בע"מ ו (להלן "החברה" או "אנחנו"), מכבדת את פרטיותך (להלן, "המשתמש" או "אתה") בעת שימושך באתר האינטרנט של החברה שבכתובת <https://www.asofta.co.il/> (להלן, "האתר"). מסמך זה יפרט על אודות המידע שהנך מספק לנו באמצעות שימושך באתר ו/או בשירותים, השימוש שאנו עשויים לעשות במידע זה ועל מדיניות השמירה על פרטיותך, על פי הדין ובהתאם למטרות מאגרי המידע הרשומים של החברה (להלן, "מאגרי המידע"). מדיניות זו כתובה בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד ומיועדת לכל המינים.

כללי

1. ביקורך באתר והשימוש בו ו/או בשירותים כפופים לתנאי מדיניות הפרטיות שלהן (להלן, "מדיניות הפרטיות").
2. יובהר כי לצורך שימושך באתר ו/או בשירותים, הנך עשוי לספק לנו מידע, כמפורט להלן, והנך מסכים ומצהיר בזאת שהמידע שהנך מספק לנו נמסר בהסכמתך ומרצונך החופשי, על מנת שנוכל לספק עבורך את השירותים ובהתאם למטרות המפורטות במדיניות פרטיות זו. שים לב כי ללא מסירת מידע כאמור, לא נוכל לספק לך את השירותים, חלקם או כולם.
3. הנך מתחייב למסור לנו מידע נכון, שלם ומדויק, רק בשמך ועבור עצמך, ולא בשם ו/או עבור צדדים שלישיים, למעט במקרים בהם הורשית לעשות כן וקיבלת את כל ההסכמות הנדרשות, במפורש ובכתב.
4. בעצם הכניסה, הגישה והשימוש שלך באתר ו/או בשירותים אתה מביע את הסכמתך לתנאים, לרבות הסכמתך לאיסוף המידע, לעיבודו ולשמירתו במאגרי המידע שלנו (בארץ ו/או בחו"ל). המידע שלך ישמש לצורך מתן השירותים כמפורט במסמך זה. אם אינך מסכים לתנאי מדיניות הפרטיות, אינך מורשה להשתמש באתר ו/או בשירותים. מדיניות הפרטיות שלנו עשויה להתעדכן בעתיד, ולכן הנך מתבקש להתעדכן מפעם לפעם במדיניות המעודכנת.

איזה מידע עשוי להגיע אלינו?

5. להלן נפרט את צורות איסוף המידע וסוגי המידע אותם אתה מסכים למסור לצורך שימוש באתר:
 - 5.1 **מידע טכני ומזהים דיגיטליים** - בשימוש באתר, ייאסף מידע טכני אודותיך: היסטוריית גלישה, סוג דפדפן, פרטים אודות מכשיר הקצה, כתובת IP, נתוני גלישה, הרגלי השימוש באתר החברה, לרבות גלישה וצריכה. מידע זה ייאסף באמצעות Cookies וקבצי מעקב אחרים, כמפורט בפרק Cookies שלהלן.
 - 5.2 **יצירת קשר עם החברה** - בעת פנייה אל החברה באחד מאמצעי הקשר, לרבות באמצעות התקשרות ישירה עם החברה או התקשרות דרך דף "צור הקשר", אנו עשויים לאסוף נתונים אישיים אודותיך שתידרש למסור לצורך קבלת השירותים, ובכלל זה שמך המלא, מספר טלפון כתובת דוא"ל ושם חברה. הנך עשוי לספק לנו מידע נוסף אודותך מרצונך החופשי.

אילו שימושים נעשה במידע?

6. במסירת איסוף המידע כמפורט לעיל, הנך מסכים לשמירת הנתונים אודותיך במאגרי המידע לצורך קיום מטרות מאגרי המידע וכן על מנת:
 - 6.1 לענות לבקשותיך וכדי ליצור עמך קשר;
 - 6.2 לתפעל את האתר ולוודא כי האתר מוצג לך בצורה האופטימלית ביותר עבורך;
 - 6.3 לספק לך את השירותים;
 - 6.4 לאבטח את המידע באתר ואת השירותים, ובין היתר, על מנת למנוע הונאות, תפעול, אבטחה, גילוי תרמיות ו/או כל פעילות בלתי חוקית אחרת;
 - 6.5 לצורך שיפור והעשרת חווית הגלישה באתר החברה, הצעות ועדכונים באשר לפעילות החברה שעשויה לעניין אותך.
 - 6.6 למטרות שליחת דיוור ישיר ותוכן שיווקי - החברה עשויה לשלוח אליך הודעות תפעוליות, התראות ועדכונים בדרכים שונות, במייל או באמצעות מסרונים, לרבות על בסיס אפיון העדפותיך. אם תרצה להסיר את עצמך מקבלת דיוור ישיר או דיוור פרסומי, ניתן לעשות כן בפניה ישירה לחברה באמצעות פרטי הקשר המופיעים מטה, עם ציון פרטיך ופרטי

הבקשה (בשורת הנושא) או בהתאם להוראות ההסרה שיופיעו בהודעת דיוור ישיר או בהודעה הפרסומית.

6.7. לשם מטרת מסחריות וסטטיסטיקות, איתור תקלות ופתרון ביצוע מחקרים סטטיסטיים ואנליזות, ואף לאסוף ולמסור מידע סטטיסטי שלא יזהה אותך באופן אישי לצדדים שלישיים, לרבות מפרסמים.

6.8. במסגרת זיהוי שלך כחלק מהליך קבלת שירות מסוים, אנו נשייך את המידע הטכני והמידע שנאסף באמצעות מזהים דיגיטליים אלייך על מנת לטייב את הנתונים אודותיך בחברה, להציג לך שירות רלוונטי ומיטבי, להציע לך הצעות תוך שימושך באתר ולאפיין את אופן שימושך באתר לצורך שיפור השירות.

Cookies

7. לידיעתך - החברה עושה שימוש באתר בתוכנות צוברות מידע, Cookies ודומיהן - דוגמת google analytics (להלן יחדיו "Cookies" ו/או "קוקיות") וזאת לצורך תפעולו השוטף והתקין של האתר, לשם אבטחת הנתונים שבו והמידע הנמסר, ובכלל זה כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש בשירותים, לשם קבלת החלטות בנוגע פעילותך, לשם אימות פרטים וזיהוי, מניעת הונאות ותרמיות, לשם שיפור חווית השימוש בשירותים, תוך התאמת התכנים והשירותים להעדפותיך האישיות וכמובן לצרכי אבטחת מידע.

8. Cookies, באופן כללי ובתמצית, הן קבצי טקסט אשר הדפדפן או יישומון של משתמש יוצר לפי פקודה. חלק מה-Cookies יפקעו כאשר תסגור את היישום הרלבנטי, ואחרות נשמרות על גבי זיכרון המכשיר שלך.

9. Cookies מכילות ואוספות מידע מגוון כדוגמת הדפים שבהם ביקרת, משך הזמן ששהית באתר החברה, כתובת ה-IP שלך, מאפייני מכשיר הקצה שלך ועוד. כמו כן ה-Cookies עשויים לשמור מידע בדבר הרגלי הגלישה שלך באתרים אחרים, לרבות האתרים בהם גלשת, העמודים באתרים וכל פעולה אחרת בהם. המידע בעוגיות מוצפן, והחברה נוקטת צעדי זהירות כדי להבטיח שרק מחשביה או של מי מטעמה יוכלו לקרוא ולהבין את המידע האגור בהם.

10. תוכל גם לשנות את הגדרות הדפדפן בו אתה משתמש, ולחסום שימוש בעוגיות. במקרה כזה, ייתכן כי שירותים מסוימים, כולם או חלקם, לא יפעלו כראוי (לדוגמה, חזרה למקום ממנו הפסקת במהלך בקשת שירות). שינוי הגדרות הדפדפן כאמור הינו באחריותך בלבד. לתשומת ליבך, נטרול הקוקיות עלול לגרום לכך שלא תוכל להשתמש בחלק מהשירותים.

מסירת מידע לצד שלישי וספקי צד ג'

11. החברה עשויה להעביר מידע אודותיך לצדדים שלישיים מעת לעת, כמפורט להלן או בכל מקרה אחר בו תידרש העברתו:

- א. על פי דרישת המשתמש ו/או בהסכמתו המפורשת;
- ב. במסגרת פעילותה מול חברות קשורות עסקית ורלוונטיות לעסקה, לצורך מתן השירותים המבוקשים עבורך, לטובת מטרת השימוש המוצהרות לעיל, לשם אספקת השירותים, ייעולם ויצירת שירותים חדשים;
- ג. בכל מקרה בו תפר את תנאי מדיניות הפרטיות באתר החברה, ו/או במקרים בהם תבצע או תנסה לבצע, בעצמך ו/או באמצעות מי מטעמך, באמצעות השירותים ו/או בקשר עמם, לרבות מדיניות הפרטיות, ולרבות הפרת הוראות כל דין;
- ד. לצרכים חוקיים, דוגמת מסירה לרשות בשל הוראה חוקית, בשל חובה שבדין בין בצו שיפוטי המורה לחברה למסור את המידע לצדדים שלישיים, לשם ניהול הליך או מחלוקת משפטית וכדומה;
- ה. בכל מקרה בו תסבור החברה, כי מסירת המידע נחוצה על מנת למנוע נזק חמור לחברה, ו/או לרכושו ו/או גופו של המשתמש ו/או של צדדים שלישיים, או על מנת למנוע נזק חמור אחר לפי שיקול דעתה הבלעדי;
- ו. במקרה בו תעביר ו/או תמכור ו/או תמחה החברה לצד שלישי את פעילותה ו/או את זכויותיה וחובותיה כלפי המשתמש, כולן או חלקן, לרבות כאמור העברת המידע בתוך החברה, גם במקרה של שינוי בשליטה בחברה, לרבות בדרך של מיזוג, רכישה, או רכישה של נכסיה, כולם או חלקם, ובלבד שצדדים שלישיים כאמור יקבלו על עצמם את ההוראות המפורטות במדיניות פרטיות זו.

ז. החברה עשויה למסור מידע סטטיסטי לצדדים שלישיים, לרבות מפרסמים, וזאת בכפוף לתנאי מדיניות פרטיות זו ולהוראות כל דין. בכל מקרה, מידע סטטיסטי שיימסר לצדדים שלישיים לא יזהה את המשתמש באופן אישי.

ח. החברה תהא רשאית להשתמש בשירותיהם של ספקי צד ג' על מנת לאסוף, לאחסן ו/או לעבד את המידע שנאסף כמפורט לעיל לצורך מתן השירותים של החברה. כמו כן, ספקי השירות החיצוניים נדרשים לעמוד בהוראות החוק הרלוונטיות החלות ביחס לעיבוד מידע.

סודיות במידע ואבטחת המידע

12. החברה מכבדת את המידע שחלקת ולכן נוקטת בכל התהליכים הסבירים (בין בעצמנו ובין באמצעות קבלת שירותים מספקי צד שלישי), על מנת להבטיח את סודיות המידע שלך, בין היתר, באמצעות שימוש בשרתים בעלי אמצעי הגנה נאותים על מנת להבטיח אחסון ראוי למידע.

13. לצד ניסיונו לספק את פתרונות האבטחה ההדוקים וההרמטיים הניתנים, הגלישה באתר החברה עדיין אינה בטוחה במאת האחוזים, ולצערנו, איננו יכולים להבטיח באופן מלא את שלמות המידע ואת בטיחותו או לערוב לכך שגישה לא מורשית למידע לעולם לא תקרה. על כן, המידע הנמסר לאתר הינו באחריות המשתמש בלבד ולא נהיה אחראיים לכל גישה לא מורשית כאמור ולתוצאותיה. ככל שתתעורר כל שאלה ביחס לאבטחת המידע ופרטיות נתוניך האישיים באתר, אנא פנה לחברה באמצעות פרטי הקשר המופיעים מטה.

חופש המידע וזכותך לעיון במידע

14. על פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, כל אדם זכאי לעיון במידע שעליו המחוזק במאגר מידע. בכפוף לבקשה מזוהה ממך בכתב הכוללת את הפרטים הבאים: שם, טלפון, כתובת, כתובת דואר אלקטרוני והמידע בו הנך מעוניין לעיון או אשר אותו הנך מעוניין לתקן, נודיע לך אילו נתונים אישיים מאוחסנים אצלנו בהתאם, וככל שנדרש לפי הדין הישראלי. אם מידע כאמור אינו מדויק, אנו נפעל לתקנו בהתאם לפנייתך. ככל שאדם אחר פונה בשמך לצורך עיון במידע עבורך, נבקש לצרף גם יפוי כוח מפורש וכדין לעניין זה.

מידע אנונימי וסטטיסטי

15. מובהר לך שאנו נעשה שימוש בלתי מוגבל בכל מידע אנונימי או סטטיסטי אשר אינו מאפשר זיהוי אדם באמצעותו, ואשר הופק מהשימוש שלך באתר ו/או בשירותים, לצרכי החברה וכן לכל צורך אחר.

קטינים

16. במקרה בהם יובא לידיעתנו כי קטין מתחת לגיל שש-עשרה (16) משתמש באתר ו/או בשירותים, אנו נחסום משתמש זה ונעשה כל מאמץ על מנת למחוק תוך זמן סביר כל מידע שנאסף לגביו. לפניית בעניין זה, ראה פרטי קשר המופיעים מטה.

קישורים חיצוניים

17. באתר עשויים להופיע קישורים המפנים את המשתמשים לאתרי אינטרנט של צד שלישי. בעת לחיצה על קישורים אלה וכניסה לאתרי צד שלישי אתה תהיה כפוף לתנאים של אתרים אלה, לרבות מדיניות הפרטיות שלהם. לחיצה ומעבר לאתרי צד שלישי יעשו על דעתך ועל אחריותך בלבד, וכן, החברה לא תישא באחריות ביחס לכך.

18. רוב האתרים והשירותים כאמור מספקים מסמכים משפטיים, לרבות תנאי שימוש ומדיניות פרטיות, המסדירים את השימוש בהם. אנו מציעים לך לקרוא מסמכים כאלה בעיון לפני השימוש באתרים ובשירותיהם של צדדים שלישיים, בין היתר, על מנת לדעת איזה סוג של מידע אודותך הם אוספים.

שינויים באתר והפסקת השירות

19. החברה עושה מאמצים רבים על מנת לאפשר למשתמשי האתר חווית שימוש נוחה ורציפה. עם זאת, החברה אינה מתחייבת ששירותי האתר לא יופרעו, יינתנו כסדרם או בלא הפסקות, יתקיימו בבטחה וללא טעויות. לאור זאת, מובהר לך כי החברה לא תהא אחראית כלל לזמינות המידע שסיפקת לנו ואנו ממליצים לך לגבות כל מידע החשוב לך.

שינויים במדיניות הפרטיות

20. אנו שומרים על הזכות לשנות מדיניות פרטיות זו בכל זמן, וממליצים לך כי תשוב ותבקר בדף זה מעת לעת כדי לעיון במדיניות הפרטיות המעודכנת ביותר.

יצירת קשר

21. חשוב לנו שתבין היטב את מדיניות הפרטיות שלנו ושתחוש בנוח כשאתה גולש באתר. אם יש לך שאלות נוספות או הבהרות, נשמח אם תיצור איתנו קשר באמצעות כתובת הדוא"ל carmit@asofta.co.il